



## Privacyverklaring Balans Casemanagement BV

### **Waarom bewaren wij persoonsgegevens?**

Balans Casemanagement BV verwerkt persoonsgegevens en financiële gegevens van haar cliënten. Dat is nodig om ons werk als bewindvoerder, mentor of curator goed uit te kunnen voeren. We gaan zorgvuldig met de verkregen gegevens om. Vanaf 25 mei 2018 is de nieuwe privacy wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. Wij hebben deze privacyverklaring opgesteld om u zo goed mogelijk te informeren over de uitwerking van de AVG.

### **Waar bewaren wij uw gegevens en hoelang bewaren wij deze?**

Wij bewaren gegevens die wij van u zelf of van anderen krijgen. Die gegevens bewaren wij op digitale wijze in onze computersystemen. Onze computersystemen staan in een beveiligde omgeving. Met de leveranciers van onze computersystemen hebben wij een overeenkomst gesloten over de beveiliging van deze gegevens. Alleen bevoegde medewerkers van Balans Casemanagement hebben toegang tot de beveiligde omgeving. Wij bewaren uw gegevens 7 jaar lang.

### **Welke persoonsgegevens worden verwerkt?**

- *Algemene persoonsgegevens:*
  - Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres.
  - Burgerservicenummer (BSN) en geboortedatum.
  - Gegevens over uw gezinssituatie.
  - Gegevens over uw inkomsten en uitgaven.
  - Gegevens over eventuele schulden.
  - Betaal- en transactiegegevens.
  
- *Bijzondere persoonsgegevens:*
  - Medische gegevens/ informatie over uw gezondheid. (alleen in geval van onder curatelestelling of mentorschap.)
  - Andere bijzondere gegevens die voor Balans Casemanagement BV van belang zijn om uw belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

Daarnaast worden in het cliëntendossier brieven, e-mails, telefoongesprekken, gespreksnotities en ingekomen post bewaard.

### **Welk recht heeft u?**

Uiteraard hebt u de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Indien u van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken kunt u een schriftelijk verzoek daartoe indienen bij de directie van Balans Casemanagement BV. Wij mogen uw gegevens niet wissen indien de persoonsgegevens nog nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of als Balans Casemanagement BV deze gegevens moet bewaren op basis van een wettelijke grondslag.

**Wie hebben er toegang tot uw gegevens?**

Alleen daartoe bevoegde medewerkers van Balans Casemanagement BV hebben toegang tot uw gegevens.

**Met wie delen wij uw gegevens?**

Regelmatig moet Balans Casemanagement BV uw gegevens delen met andere instanties zoals gemeentelijke instanties, uitkeringsinstanties, de rechtbank of zorginstellingen. Het delen van gegevens wordt alleen gedaan als het strikt nodig is om onze taak als uw wettelijk vertegenwoordiger uit te voeren. Daarnaast verstrekken wij niet méér informatie dan op dat moment nodig is. Het delen van informatie met mensen door wie u zich laat vertegenwoordigen, is alleen mogelijk op basis van een vooraf door u getekende schriftelijke machtiging.

**Beveiliging.**

Balans Casemanagement BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Daarom hebben wij op meerdere niveaus beveiligingsmaatregelen getroffen om misbruik, verlies en onbevoegde toegang tegen te gaan.

**Functionaris voor de Gegevensbescherming**

Balans Casemanagement BV heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld.

De FG heeft de volgende taken.

- Toezicht houden op de naleving van de wettelijke regels en voorschriften.
- Risico analyses en audits laten uitvoeren.
- Adviezen geven aan directie en medewerkers.
- Afhandelen van vragen en klachten van mensen binnen en buiten de organisatie.

De contactgegevens van de FG zijn:

Balans Casemanagement / De heer O.P. Rosier

Postbus 1075

8200 BB Lelystad

0320 – 257 359

or@de-bewindvoerder.nl

**Vragen?**

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Heeft u toch nog vragen? Neemt u dan gerust contact met os op.